

**АО «БАРС Груп»**

# **КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ «БАРС.ЖКХ»**

## **Описание системы**

## Содержание

<b>Перечень терминов и сокращений .....</b>	<b>3</b>
<b>1. Назначение системы .....</b>	<b>4</b>
1.1. Область применения .....	4
1.2. Перечень функций, реализуемых Системой .....	4
<b>2. Описание системы.....</b>	<b>5</b>
2.1. Структура Системы .....	5
2.2. Сведения, необходимые для обеспечения установки и эксплуатации Системы ....	5
2.3. Перечень функций, реализуемых Системой .....	6
2.3.1. Подсистема мониторинга объектов жилищного фонда .....	6
2.3.2. Подсистема капитального ремонта .....	6
2.3.3. Подсистема планирования и анализа инспекторской деятельности ГЖИ.....	6
2.3.4. Подсистема раскрытия информации о деятельности УО.....	7
2.3.5. Подсистема формирования регионального фонда на капитальный ремонт за счет средств жителей многоквартирных домов.....	8
2.3.6. Подсистема взаимодействия со сторонними системами.....	8
2.3.7. Подсистема журналирования.....	8
2.3.8. Подсистема мониторинга индикаторов и проверки расчетов начислений.....	9
2.3.9. Подсистема контроля активности пользователей.....	9
2.3.10. Подсистема единых справочников и классификаторов.....	9
2.3.11. Подсистема формирования отчетности.....	9
2.3.12. Подсистема рейтинга эффективности управляющих организаций.....	9
2.3.13. Подсистема анализа информации для расчета нормативов потребления.....	10
2.3.14. Подсистема изъятия аварийных домов.....	10
2.3.15. Подсистема мониторинга начисления и распределения платежей за жилищно-коммунальные услуги и ресурсы по поставщикам услуг.....	10
2.3.16. Подсистема подписания и отправки данных в ГИС ЖКХ .....	10
2.3.17. Подсистема взаимодействия с УФССП.....	11
2.3.18. Подсистема администрирования.....	11

**ПЕРЕЧЕНЬ ТЕРМИНОВ И СОКРАЩЕНИЙ**

<b>Термин, сокращение</b>	<b>Определение</b>
ГЖИ	Государственная жилищная инспекция
ЖКХ	Жилищное коммунальное хозяйство
ГИС ЖКХ	Государственная информационная система жилищно-коммунального хозяйства
ПО	Программное обеспечение
Система	Комплексное решение «БАРС.ЖКХ»
УО	Управляющая организация

## **1. НАЗНАЧЕНИЕ СИСТЕМЫ**

### **1.1. Область применения**

Программное обеспечение «БАРС.ЖКХ» (далее – Система) позволяет решать комплекс задач, направленных на автоматизацию и оптимизацию процессов жилищно-коммунального хозяйства, мониторинга состояния жилищного фонда.

### **1.2. Перечень функций, реализуемых Системой**

Система обеспечивает:

- Ведение единой базы данных объектов жилищного фонда;
- Ведение единого реестра управляющих организаций и других организаций жилищно - коммунального комплекса;
- Мониторинг состояния объектов жилищного фонда
- Контроль над деятельностью организаций, осуществляющих деятельность в сфере управления МКД;
- Планирование и анализ инспекторской деятельности ГЖИ;
- Формирование и управление программами капитального ремонта объектов жилищного фонда, формирование региональных программ капитального ремонта;
- Контроль над процессом предоставления информации поставщиками коммунальных услуг, поставщиками ресурсов и управляющими организациями;
- Контроль над процессом реализации программ капитального ремонта объектов жилищного фонда;
- Учет получения, распределения и расходования финансовых ресурсов на реализацию программ капитального ремонта объектов жилищного фонда;
- Учет получения, распределения и расходования платежей граждан на проведение капитального ремонта;
- Интеграцию с автоматизированной Системой ГК «Фонд содействия реформированию ЖКХ»;
- Раскрытие и анализ информации о деятельности УО;
- Заполнение и передача данных в ГИС ЖКХ.

## **2. ОПИСАНИЕ СИСТЕМЫ**

### **2.1. Структура Системы**

Система состоит из следующих подсистем:

- Подсистема мониторинга объектов жилищного фонда;
- Подсистема капитального ремонта;
- Подсистема планирования и анализа инспекторской деятельности ГЖИ;
- Подсистема раскрытия информации о деятельности УО;
- Подсистема формирования регионального фонда на капитальный ремонт за счет средств жителей многоквартирных домов;
- Подсистема взаимодействия со сторонними системами;
- Подсистема журналирования;
- Подсистема мониторинга индикаторов и проверки расчетов начислений;
- Подсистема контроля активности пользователей;
- Подсистема единых справочников и классификаторов;
- Подсистема формирования отчетности;
- Подсистема рейтинга эффективности управляющих организаций;
- Подсистема анализа информации для расчета нормативов потребления;
- Подсистема изъятия аварийных домов;
- Подсистема мониторинга начисления и распределения платежей за жилищно-коммунальные услуги и ресурсы по поставщикам услуг;
- Подсистема подписания и отправки данных в ГИС ЖКХ;
- Подсистема взаимодействия с УФССП;
- Подсистема администрирования

### **2.2. Сведения, необходимые для обеспечения установки и эксплуатации Системы**

Данные об архитектуре Системы и ее настройке представлены в документах «Руководство администратора» и «Руководство пользователя».

## **2.3. Перечень функций, реализуемых Системой**

### **2.3.1. Подсистема мониторинга объектов жилищного фонда**

Подсистема мониторинга объектов жилищного фонда обеспечивает выполнение следующих функций:

- Ведение электронного паспорта жилых объектов со сведениями по техническим, энергетическим и аварийным показателям;
- Ведение реестра аварийного и ветхого жилья;
- Добавление и просмотр архива изображений по объектам;
- Формирование печатных форм по электронному паспорту.

### **2.3.2. Подсистема капитального ремонта**

Подсистема капитального ремонта обеспечивает выполнение следующих функций:

- автоматическое формирование долгосрочной республиканской адресной программы капитального ремонта многоквартирных домов в разрезе каждого муниципального образования по всем МКД, исключая аварийные и дома блокированной застройки, с учетом критериев определения очередности проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах и с учетом закладываемых объемов финансирования;
- автоматического формирования краткосрочных планов проведения капитального ремонта на основании сформированной Долгосрочной Республиканской адресной программы капитального ремонта многоквартирных домов;
- учет форм формирования фондов капитального ремонта, а также договоров с региональным оператором капитального ремонта и средств на специальных счетах и счетах регионального оператора.

### **2.3.3. Подсистема планирования и анализа инспекторской деятельности ГЖИ**

Подсистема планирования и анализа инспекторской деятельности ГЖИ обеспечивает выполнение следующих функций:

- Формирование планов проверок (инспекционных проверок и проверок юридических лиц по поручению прокуратуры);
- Учет обращений граждан, поступивших в ГЖИ, и контроль над их рассмотрением и исполнением
- Контроль над исполнением поручений руководителя и требований, поступивших от прокуратуры (предоставление специалиста для проведения проверки жилых объектов, проведение проверок жилых объектов и прочие);
- Ведение плановых и внеплановых выездов на объекты;
- Учет выявленных нарушений, формирование предписаний на их устранение и контроль над их исполнением;
- Учет протоколов об административных правонарушениях, наложение административных санкций и контроль над их исполнением;
- Формирование единых утвержденных печатных форм документов, возникающих в процессе проверки объектов жилого фонда;
- Ведение всей необходимой информации в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ от 28 апреля 2015 г. N 415 «О Правилах формирования и ведения единого реестра проверок».
- Хранение и возможность добавления/редактирования/удаления информации в разделе реестра ВДГО в виде сводной таблицы контрагентов, с возможностью детализации информации;
- Ведение реестра «Предостережения» из реестра «Обращения граждан» в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;
- Контроль над подготовкой к отопительному сезону управляющими организациями и к работе в зимних условиях.

#### **2.3.4. Подсистема раскрытия информации о деятельности УО**

Подсистема раскрытия информации о деятельности управляющих организаций обеспечивает выполнение следующих функций:

- Ведение реестра управляющих организаций;

- Внесение информации в рамках ПП РФ №731 «Об утверждении стандарта раскрытия информации организациями, осуществляющими деятельность в сфере управления многоквартирными домами».
- Внесение информации по протоколам собрания собственников в разрезе периода проведения собрания собственников;
- Контроль качества и полноты раскрытия информации о деятельности управляющих организаций сотрудниками УО с помощью автоматического расчета доли внесенной информации.

### **2.3.5. Подсистема формирования регионального фонда на капитальный ремонт за счет средств жителей многоквартирных домов**

Подсистема формирования регионального фонда на капитальный ремонт за счет средств жителей многоквартирных домов обеспечивает выполнение следующих функций:

- Учет договоров, заключенных между органом, ответственным за региональный фонд, и управляющими организациями, о финансировании капитального ремонта;
- Учет денежных средств, собранных управляющими организациями с собственников помещений на проведение капитального ремонта;
- Учет накоплений денежных средств, поступивших в региональный фонд для финансирования капитального ремонта по каждому дому;
- Формирование заявок на получение денежных средств на проведение капитального ремонта;
- Учет средств, израсходованных на проведение капитального ремонта по каждому дому.

### **2.3.6. Подсистема взаимодействия со сторонними системами**

Подсистема взаимодействия со сторонними системами обеспечивает выполнение следующих функций:

- Взаимодействие со сторонними системами.

### **2.3.7. Подсистема журналирования**

Подсистема журналирования обеспечивает выполнение следующих функций:



- Отслеживание изменений по объектам;
- Выгрузка логов в файл.

### **2.3.8. Подсистема мониторинга индикаторов и проверки расчетов начислений**

Подсистема мониторинга индикаторов и проверки расчетов начислений обеспечивает выполнение следующих функций:

- Мониторинг отклонений параметров дома (начисления по услугам, ОДН и т.д.) от нормативных показателей;
- Осуществление проверочных расчетов начислений за ЖКУ по лицевым счетам.

### **2.3.9. Подсистема контроля активности пользователей**

Подсистема контроля активности пользователей обеспечивает сбор информации по активности пользователей Системы.

### **2.3.10. Подсистема единых справочников и классификаторов**

Подсистема позволяет осуществлять ведение всей необходимой информации для работы в Системе, которая поддается классификации и кодированию в виде справочников и классификаторов.

Подсистема обеспечивает выполнение следующих функций:

- Ведение справочников;
- Добавление/редактирование/удаление записей в справочника.

### **2.3.11. Подсистема формирования отчетности**

Подсистема обеспечивает оперативное построение и отображение аналитических отчетов на основе информации, хранящейся в базе данных.

### **2.3.12. Подсистема рейтинга эффективности управляющих организаций**

Подсистема рейтинга эффективности управляющих организаций обеспечивает возможность проведения анализа конкурентоспособности управляющих компаний жилищно-коммунального хозяйства на основе различных факторов оценки конкурентоспособности.

Подсистема позволяет сотрудникам ОГВ и управляющим компаниям использовать гибкую настройку изменения значений факторов и коэффициентов, редактирования формул, на основе которых рассчитывается показатель эффективности для каждой управляющей организации. Также подсистема позволяет отображать аналитику конкурентоспособности управляющих организаций в виде различных графиков на основе рассчитанных показателей эффективности по УО.

### **2.3.13. Подсистема анализа информации для расчета нормативов потребления**

Подсистема анализа информации для расчета нормативов потребления обеспечивает возможность агрегирования информации для последующего экспорта данных для расчета нормативов холодного водоснабжения, горячего водоснабжения, подогрева воды, отопления.

### **2.3.14. Подсистема изъятия аварийных домов**

Подсистема обеспечивает выполнение следующих функций:

- Ведение единой базы аварийных жилых объектов;
- Мониторинг контроля программы переселения граждан.

### **2.3.15. Подсистема мониторинга начисления и распределения платежей за жилищно-коммунальные услуги и ресурсы по поставщикам услуг**

Подсистема обеспечивает выполнение следующих функций:

- получение и анализ информации по порядку расчетов между управляющими организациями, товариществами, жилищными и специализированными потребительскими кооперативами и ресурсоснабжающими организациями.

### **2.3.16. Подсистема подписания и отправки данных в ГИС ЖКХ**

Подсистема обеспечивает выполнение следующих функций:

- Передача сведений по УО, ТСЖ/ЖСК, РСО в части передачи сведений по следующим параметрам:
  - сведения по техническим характеристикам домов;
  - сведения по договорам управления и уставам;
  - сведения по договорам ресурсоснабжения;

- сведения по лицевым счетам;
  - сведения по приборам учета;
  - сведения по показаниям приборов учета;
  - сведения по платежным документам.
- Получение сведения из ГИС ЖКХ.

### **2.3.17. Подсистема взаимодействия с УФССП**

Подсистема обеспечивает выполнение следующих функций:

- Получение сведений об открытых, а также закрытых исполнительных производствах ФССП с помощью файлового обмена;
- Просмотр начислений, задолженностей и оплат по коммунальным услугам;
- Выгрузка файла, со сведениями об исполнительных производствах и последних платежах по ним.

### **2.3.18. Подсистема администрирования**

Подсистема администрирования представляет собой комплекс разделов, которые направлены на регламентирование и настройку процессов, построенных в Системе. Подсистема администрирования включает в себя общие настройки Системы, которые можно скорректировать согласно потребностям Системы без обращения к программному коду.

Подсистема администрирования обеспечивает выполнение следующих функций:

- настройка учетных записей пользователей Системы;
- настройка прав доступа для пользователей Системы;
- настройка статусов для объектов Системы;
- просмотр информации о версии и сборке Системы;
- добавление общих новостей на рабочий стол пользователя Системы;
- добавление информационных оповещений для пользователей Системы;
- добавление общедоступной документации;
- просмотр результатов обмена данными со сторонними системами;
- просмотр активных пользователей Системы.
- просмотр, работа с данными справочника ФИАС;
- ручное сопоставление данных Системы с данными сторонних систем;

- добавление шаблонов печатных форм, которые формируются из карточек исполнительных документов Системы;
- планирование автоматического выполнения действий, направленных на повторение заданных функций для корректной работы Системы, поддержания актуальности информации в Системе, с заданием периодов и сроков выполнения действий.