

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА «БИЛЛИНГОВЫЙ ЦЕНТР»



КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ

Информационная система **«Биллинговый Центр»** предназначена для расчета начислений за оплату жилищно-коммунальных услуг (далее ЖКУ) в режиме реального времени с учетом всех возникающих изменений.

В единой базе данных управляющей организации, ресурсоснабжающей организации или расчётного центра ведутся лицевые счета жителей, осуществляется обмен информацией с банками в части платежей населения и органами социальной защиты в части начислений, а также взаимодействие с поставщиками услуг, формирование и печать квитанций на оплату ЖКХ для населения и учет миграции граждан.

Система может интегрироваться с региональными и муниципальными Интернет-порталами ЖКХ и порталами государственных услуг в части обработки обращений граждан, электронной оплаты ЖКУ, получения счетов на оплату и раскрытия информации о деятельности управляющих организаций согласно Постановлению Правительства РФ от 23.09.2010 №731 (в ред. Постановления Правительства РФ от 27.09.2014 №988).

ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Цель информационной системы **«Биллинговый Центр»** – повышение качества работы расчётных центров, управляющих организаций и ресурсоснабжающих организаций всех типов посредством комплексной цифровизации всех процессов, связанных с начислениями и платежами за ЖКУ.

В рамках достижения этой цели система решает комплекс задач, в числе которых:

- Расчет стоимости ЖКУ и перерасчет начислений за прошлые периоды (при этом учитываются все изменения входящих данных);
- Формирование и печать единой ежемесячной квитанции на оплату ЖКУ (в системе предусмотрено несколько видов счетов: на оплату долга, оплату вперед и т.п.), расчет пени по задолженностям;
- Уменьшение размера платы при предоставлении ЖКУ ненадлежащего качества или с перерывами;
- Прием и учет платежей населения (суммы распределяются по услугам конкретных поставщиков в разрезе лицевых счетов, ведение сальдо лицевых счетов и сальдо по перечислениям поставщикам ЖКУ);
- Ведение претензионно-исковой работы.

ПРЕИМУЩЕСТВА

Рынок биллинговых программных комплексов в сфере ЖКХ является одним из самых насыщенных всевозможными предложениями. Но на фоне множества других систем, **«Биллинговый Центр»** компании «БАРС Груп» обладает рядом преимуществ.

➤ **Комплексная автоматизация всех процессов**

Система создана с учётом всех возможных ситуаций, возникающих в работе расчетных центров, управляющих организаций и ресурсоснабжающих организаций, и поэтому оптимизирует все процессы по расчёту начислений и приёму платежей. Приобретая информационную систему «Биллинговый Центр», заказчики получают готовое решение «под ключ» и освобождаются от необходимости докупать дополнительный функционал.

➤ **Информационный обмен с внешними источниками данных**

Сильной стороной решения являются отлаженные механизмы информационного обмена с банками и терминалами – в части платежей, с диспетчерскими центрами – в части обращений граждан. Передача данных осуществляется в режиме реального времени.

➤ **Автоматические перерасчеты**

Любое изменение во входящих данных (недопоставки, изменение тарифов и др.), приводит к автоматическому перерасчёту в соответствующей группе лицевого счетов.

➤ **Преимственность баз данных**

Расчёты в большинстве расчетных центров, управляющих организаций и ресурсоснабжающих организаций осуществляются с помощью различных программных продуктов. Эти программные продукты могут не устраивать пользователей и вызывать нарекания руководства, но самое ценное в них – база данных, накопленная за много лет. Предоставляя современный и развитый функционал, система «Биллинговый Центр» сохраняет существовавшую информационную базу. Таким образом, заказчики, переходя на новое программное обеспечение, ничего не теряют.

➤ **Печать платёжных документов**

В систему заложены бланки всех необходимых печатных документов и реализована возможность вывода их на печать. Это существенно облегчает работу персонала и обеспечивает единообразие платёжных документов в пределах территории управляющей организации, муниципалитета и даже субъекта РФ.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

- Единый инструмент ведения лицевого счета, данных о тарифах, расчета и перерасчета ЖКУ и формирования квитанций на оплату;
- Паспортный учет граждан;
- Сбор показаний приборов учета;
- Учет финансовых взаимоотношений между участниками процесса начисления и оплаты ЖКУ;
- Расщепление платежей между поставщиками жилищных и коммунальных услуг;

- Уменьшение размера платы за ЖКУ при предоставлении ЖКУ ненадлежащего качества или с перерывами.

Информационная система **«Биллиновый Центр»** включает в себя несколько функциональных блоков – модулей. Все модули в комплексе обеспечивают полную цифровизацию всех существующих рабочих мест и их функций.

Модуль «Картотека»

Данный модуль является основным в системе, поскольку именно здесь ведутся единые справочники и отражаются все характеристики жилого и нежилого фонда. Модуль «Картотека» позволяет осуществлять расчёт начислений за ЖКУ, расчет расходов на общедомовые нужды (ОДН), автоматический перерасчет начислений за прошлые периоды по услугам, перерасчет начислений за некачественное предоставление и/или предоставление ЖКУ с перерывами и другие функции.

Модуль «Приборы учёта»

Данный модуль реализован для оптимизации процесса сбора показаний приборов учета.

Модуль «Приборы учета» помогает вести перечень приборов учета, осуществлять ввод показания индивидуальных, общеквартирных, общедомовых, групповых приборов учета по коммунальным услугам, вести учет потребления электроэнергии по однотарифным или двухтарифным счетчикам и т.д.

Модуль «Финансы»

С помощью данного модуля обрабатывается информация о платежах, поступающая в систему из банков, почтовых отделений и терминалов. Модуль «Финансы» позволяет проводить подневной учет распределения и перечисления денежных средств в разрезе управляющих компаний, поставщиков услуг и статей начисления, учет финансовых взаимоотношений между участниками процесса начисления и оплаты ЖКУ, учёт договоров и расчетных счетов подрядчиков, расчет вознаграждения ЕРЦ и платежных агентов за свои услуги, получение финансовых и статистических отчетов, редактирование некорректно введенных оплат и т.д.

Модуль «Касса»

При оплате за ЖКУ в почтовом отделении или банке, необходимо оплатить комиссию. Поэтому во многих муниципальных образованиях, в интересах малообеспеченных граждан создаются специальные кассы при расчётных центрах. Данный модуль позволяет перевести их работу в цифровой формат. Модуль «Касса» предназначен для приема платежей населения, регистрации оплат населения, передачи информации о платеже в подсистему «Финансы» и т.д.

Модуль «Паспортистка»

Вся информация о миграции населения, которая вносится в этот модуль сотрудниками паспортных столов, автоматически учитывается при расчёте начислений. Важной функцией модуля является выдача документов установленного образца, в том числе таких востребованных у граждан, как выписка из домовой книги. С помощью модуля «Паспортистка» ведется поквартирная карточка жильца, осуществляется регистрация по месту жительства и по месту пребывания граждан, ведется учет собственников и т.д.

Модуль «Учет претензий граждан»

Переводит работу диспетчерского центра по приему и обработке претензий граждан в цифровой формат. Возможна интеграция данного модуля с интернет-порталом ЖКХ или порталом государственных услуг. Работа модуля построена следующим образом: при возникновении проблем, граждане подают заявки через портал или единый телефонный номер; диспетчерский центр обрабатывает заявки, которые автоматически становятся доступны для учета при начислении ЖКУ. Уже здесь формируется недопоставка и производится перерасчет начислений.

Модуль «Претензионно-исковая работа»

Модуль предназначен для ведения информации о гражданах, имеющих задолженность по оплате услуг ЖКХ в Системе.

Функции модуля:

- формирование списка должников по различным настраиваемым критериям на основании данных из подсистемы «Картотека»;
- формирование списка должников для проведения автообзвона и автодозвона, отправки уведомлений;
- формирование списка должников по различным настраиваемым критериям для ведения судебной работы;
- ведение судебных дел, в том числе и на стадии исполнительного производства, и контроль их исполнения;
- подготовка печатных форм, необходимых для досудебной и судебной работ по готовым шаблонам.

Модуль «Аналитика»

Главное назначение аналитического модуля – отображение сводных показателей в необходимых разрезах. Данный модуль позволяет получить сводную информацию о начислениях, поступлениях за период в разрезе управляющих компаний, участков, услуг, поставщиков; сводную информацию за период о платежах и распределении по поставщикам, услугам, банкам, в различных разрезах, а также просмотреть сводную информацию по адресам.

Модуль «Отчеты»

Модуль предназначен для получения сводной статистической информации из всех модулей системы «Биллинговый Центр».

Функции подсистемы:

- формирование отчетных форм;
- получение отчетов, сформированных в других подсистемах Системы;
- выполнение функции вывода отчетных форм на печать и сохранения на жестком диске.