

АО «БАРС Груп»

## **«БАРС.Образование – Учет питания»**

**Руководство пользователя**

**Родитель**

## СОДЕРЖАНИЕ

<i>Перечень терминов и сокращений</i> .....	3
<b>1 Введение</b> .....	4
1.1 Область применения Программы .....	4
1.2 Краткие возможности.....	4
1.3 Уровень подготовки пользователя.....	4
1.4 Назначение документа.....	5
<b>2 Назначение и условия применения</b> .....	6
2.1 Назначение Программа.....	6
2.2 Требования к ПО .....	6
<b>3. Работа с Программой</b> .....	8
3.1. Навигация по меню .....	8
3.2. Страница «Новости» .....	9
3.3. Страница «Общая информация» .....	10
3.4. Страница «Заказ питания» .....	11
3.5. Страница «Явка» .....	12
3.6. Страница «Пополнение счёта».....	13
3.7. Страница «Движение денежных средств».....	16
3.8. Страница «Заявления на возврат».....	16
3.9. Страница «История питания» .....	17
3.10. Страница «Уведомления» .....	18
3.11. Страница «Опросы» .....	18
3.12. Страница «Опросы» .....	19
3.13. Страница «Заявления на возврат».....	19

### Перечень терминов и сокращений

Термин, сокращение	Определение
АИС	Автоматизированная информационная система
АО «БАРС Груп»	Акционерное общество «БАРС Груп»
Система	Автоматизированная информационная система, состоящая из комплекса средств автоматизации, реализующего информационную технологию выполнения установленных функций программы для ЭВМ «БАРС.Образование – Учет питания», и персонала, обеспечивающего его функционирование
Программа	«БАРС.Образование – Учет питания»

## **1 Введение**

### **1.1 Область применения Программы**

Областью применения «БАРС.Образование – Учет питания» (далее – Программа) является автоматизация и реализация процесса организации питания учащихся в общеобразовательных учреждениях.

### **1.2 Краткие возможности**

Программа позволяет создать в регионе единую информационную систему управления организованным питанием школьников, автоматизировать процесс организации питания учащихся в общеобразовательных учреждениях, повысить эффективность системы оплаты школьного питания путем перехода на безналичную оплату, контролировать расход бюджетных средств, выделенных в качестве субсидий на питание, контролировать и формировать индивидуальный рацион для детей с особенностями пищевого рациона и осуществить организацию питания с предварительным заказом меню.

Программа включает в себя следующие разделы:

- Новости
- Администрирование
- Меню
- Заявки на питание
- Школа
- Оператор питания
- Финансы
- Политика конфиденциальности
- Отчёты
- Уведомления
- Настройки
- Справочники

### **1.3 Уровень подготовки пользователя**

Для работы в Программе пользователь должен обладать навыками работы с ПК в ОС Windows.

Каждый пользователь в соответствии со своими правами должен обладать необходимыми знаниями в предметной области для корректной работы с предоставляемой информацией.

#### **1.4 Назначение документа**

Программа представляет собой распределенную систему хранения и обработки данных, функционирующую на основе протоколов общедоступной сети Интернет.

Настоящее руководство предназначено для ознакомления пользователя с ролью «Учитель» с техническими характеристиками и функциональными возможностями Программы.

## **2 Назначение и условия применения**

### **2.1 Назначение Программа**

Программа обеспечивает:

- организацию питания с предварительным заказом меню;
- переход на безналичную оплату школьного питания;
- возможность контроля движения денежных средств, выделенных на оплату школьного питания;
- позволяет автоматизировать процессы школьного
- питания, контролировать качество и объемы поставок, тем
- самым улучшать уровень питания для школьников.

Программа выполняет следующие функции:

- заказ меню;
- пополнение лицевого счета;
- привязка учащегося к ПВР и видам меню;
- просмотр заказанных меню и контроль оплаты;
- ведение справочников блюд, меню и т.д.
- создание заявки на питание;
- ведение справочника компаний, организующих питание.

### **2.2 Требования к ПО**

Для работы с Программой могут использоваться следующие web-браузеры:

- Microsoft Edge 100 и выше;
- Mozilla Firefox 100 и выше;
- Safari 9 и выше;
- Google Chrome 90 и выше;
- Opera 25 и выше.

Требования к техническому обеспечению

Для организации возможности доступа и комфортной работы пользователей, обработки и хранения информации необходимо

обеспечить функционирование Программы на серверах со следующими характеристиками (далее – Система):

- Виртуальный сервер БД:
  - 10 ядер или больше;
  - оперативная память: 16 ГБ или больше;
  - дисковое пространство: SSD 400 гб или больше.
- Виртуальный Web-сервер:
  - 10 ядер или больше;
  - оперативная память: 16 ГБ или больше;
  - дисковое пространство: HDD 100 гб или больше;
  - канал связи между серверами: 1 Гбит;
  - внешний канал связи: 100 Мбит.

Для клиентских машин, подключенных к серверам Системы с использованием удаленного доступа через web-интерфейс, выдвигаются следующие минимальные требования:

- двух-ядерный процессор с тактовой частотой 1600 МГц;
- объем оперативной памяти 2048 МБ;
- объем жесткого диска 15 ГБ.

Для клиентских машин, выполняющих функции администрирования Системы, выдвигаются следующие минимальные требования:

- двух-ядерный процессор с тактовой частотой 1600 МГц;
- объем оперативной памяти 2048 Мб;
- объем жесткого диска 30 ГБ.

## 3. Работа с Программой

### 3.1. Навигация по меню

При авторизации в Программе появляется главное навигационное меню (Рисунок 1.1). Перейти к требуемым пунктам можно как через основное меню, так и через «шапку» (меню, статично расположенное вверху страницы).

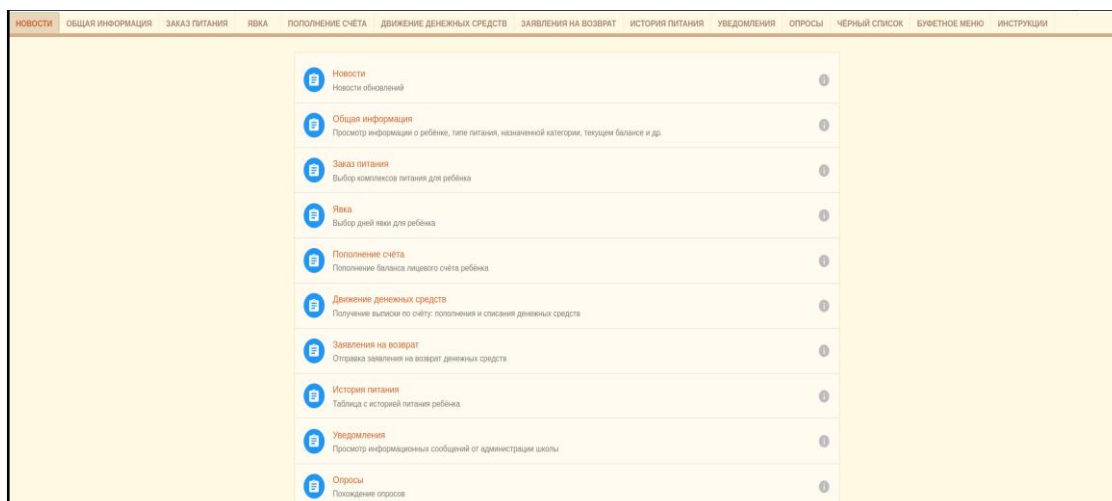


Рисунок 1.1

Если вы входите в модуль питания впервые, вам необходимо принять оферту (за исключением случаев, когда вы принимали оферту в письменном виде). Окно с договором (офертой) откроется автоматически (рисунок 1.2), вам необходимо лишь ознакомиться с текстом договора и, для дальнейшей работы с модулем питания, нажать на кнопку «Принять».



Рисунок 1.2



### 3.2. Страница «Новости»

На данной странице отображается список новостей об обновлениях АИС «Питание» (Рисунок 2.1).

Новости			
ID	Заголовок	Дата	Операции
23		08/02/2023	👁
19		24/11/2022	👁
16		09/11/2022	👁
3		27/05/2022	👁

Рисунок 2.1

Нажав на строку с новостью или на кнопку «глаза» в столбце «Операции», откроется новость с ее подробным описанием (Рисунок 2.2)

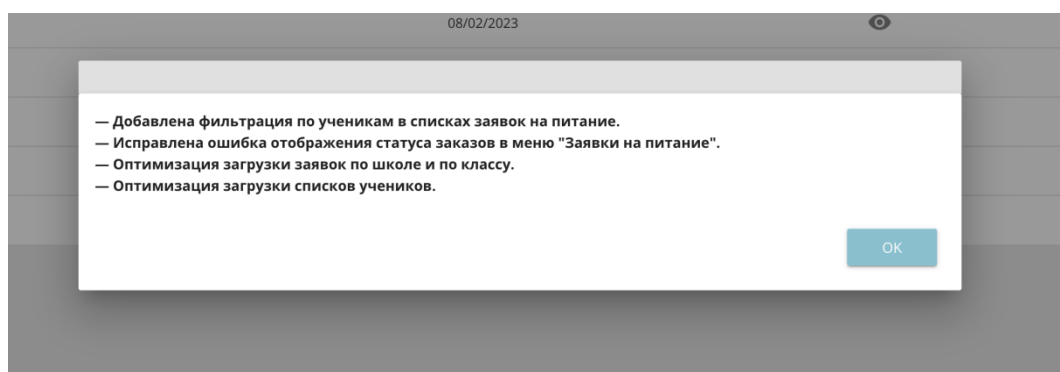


Рисунок 2.2

### 3.3. Страница «Общая информация»

Данная страница содержит информацию о питании, балансе и настройке уведомлений.

Рисунок 3.1

При нажатии кнопки «Возврат средств» происходит выгрузка заявления на возврат денежных средств для заполнения в формате .doc

Для возврата денежных средств необходимо с заполненным заявлением обратиться к организатору питания.

Блок «Настройки уведомлений» (Рисунок 3.2) позволяет управлять включить или отключить уведомления – для этого необходимо нажать на «ползунок» настройки «Уведомлять о снижении баланса».

Рисунок 3.2

В пустом поле вы можете указать минимальную сумму, при которой будут отправляться уведомления и выбрать частоту их отправки: два раза в день/один раз в день/ раз в два дня/раз в неделю. Для этого необходимо кликнуть левой кнопкой мышки и поставить метку у соответствующего периода. При

необходимости сумму и частоту отправки всегда можно изменить таким же способом.

При нажатии кнопки «Перевести на счет буфета» появляется окно (Рисунок 3.3), в котором нужно указать сумму и нажать кнопку «Перевести»

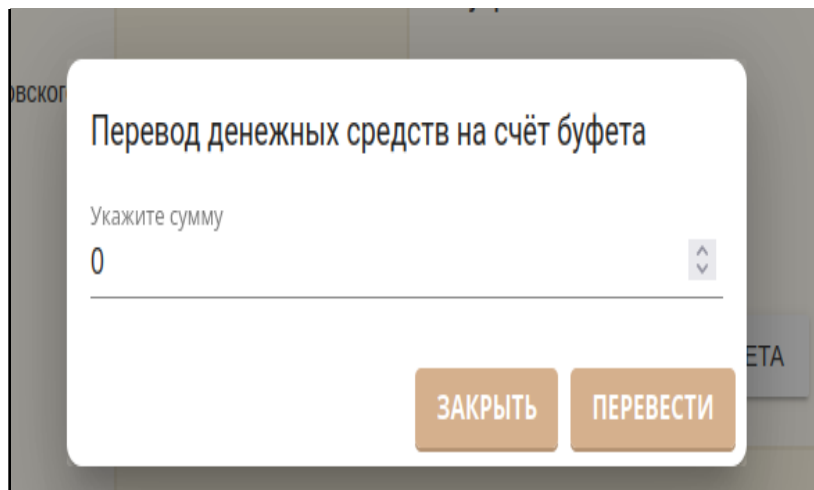


Рисунок 3.2

### 3.4. Страница «Заказ питания»

На этой странице отображаются уже выбранные блюда на неделю (Рисунок 4.1).

Заказ питания				
с "21.10.2019" по "27.10.2019"				
Статус	День	Сумма, р	Сумма соц выплат, р	Итого, р
▼	21.10.2019, Понедельник	77	20	57
▼	22.10.2019, Вторник	77	20	57
▼	23.10.2019, Среда	77	20	57
▼	24.10.2019, Четверг	77	20	57
▼	25.10.2019, Пятница	77	20	57
ИТОГО: 385 р. Сумма соц. выплат: 100 р. Итого к оплате: 285 р.				

Рисунок 4.1

Для отображения подробной информации по каждому дню питания нужно нажать на строку с нужным днем, после чего откроется список комплексов за выбранную дату (Рисунок 4.2).

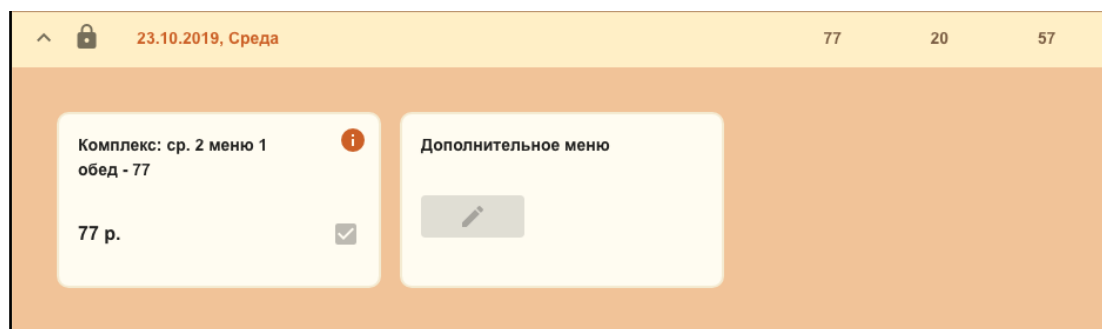


Рисунок 4.2

Возле каждого комплекса есть кнопка для получения информации (Рисунок 4.3), при клике на который открывается состав комплекса.

Обед				
Наименование	Выход блюда (7 - 10 лет), г.	Выход блюда (11-18 лет), г.	Энергетическая ценность кКал/кДж (на 100г)	Белки г (на 100г)
Хлеб	60	60	0	111
Помидор свежий	40	40	111	666
Гуляш из говядины	100	100	0	0
Суп вермишелевый с зеленью, курицей	226	276	0	0
Бананы	200	200	0	0
Каша гречневая	156	156	0	0
Компот из смородины	200	200	0	0

Рисунок 4.3

Родитель может выбрать комплекс питания для ребенка из предложенных исходя из льготы и посещения ребенком группы продленного дня, а также при нажатии кнопки «Дополнительное питание» указать дополнительные блюда (при наличии технической возможности у организатора питания поставить эти блюда). Для сохранения изменений нужно нажать кнопку «Сохранить».

### 3.5. Страница «Явка»

В систему была добавлена возможность разрешать родителям самостоятельно сообщать учителю о неявке ученика. Это возможно, если Администратор питания активирует эту возможность. В этом случае на экране родителя появится вкладка «Явка» (Рисунок 5.1).

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	ЗАКАЗ ПИТАНИЯ	ЯВКА	ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА	ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ	ИСТОРИЯ ПИТАНИЯ
<b>Явка</b>					
с "30.11.2020" по "06.12.2020"					
30.11.2020, понедельник					
01.12.2020, вторник					
02.12.2020, среда					
03.12.2020, четверг					
04.12.2020, пятница		Явка	ПОСТАВИТЬ НЕЯВКУ		
05.12.2020, суббота					
06.12.2020, воскресенье					
с "07.12.2020" по "13.12.2020"					
07.12.2020, понедельник		Явка	ПОСТАВИТЬ НЕЯВКУ		

Рисунок 5.1

На этой вкладке будут отображаться дни, в которые родитель может самостоятельно проставить неявку в случае, если ребенок не будет посещать образовательное учреждение в этот день.

Для того, чтобы проставить неявку, родителю необходимо напротив соответствующего дня нажать на кнопку «Проставить неявку», после этого внизу появится кнопка «Сохранить» (Рисунок 5.2).

с "07.12.2020" по "13.12.2020"		
07.12.2020, понедельник	Явка	ПОСТАВИТЬ НЕЯВКУ
08.12.2020, вторник	Явка	ПОСТАВИТЬ НЕЯВКУ
09.12.2020, среда	Явка	ПОСТАВИТЬ НЕЯВКУ
10.12.2020, четверг	Неявка	ПОСТАВИТЬ ЯВКУ
11.12.2020, пятница	Явка	ПОСТАВИТЬ НЕЯВКУ
12.12.2020, суббота		
13.12.2020, воскресенье		
с "14.12.2020" по "20.12.2020"		

Рисунок 5.2

Чтобы сохранить изменения, внизу страницы нажмите «Сохранить».

### 3.6. Страница «Пополнение счёта»

На данной странице (Рисунок 6.1) родитель может пополнить баланс лицевого счета ребенка для системы питания, выбрав один из предложенных способов оплаты и следуя инструкциям системы.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	ЗАКАЗ ПИТАНИЯ	<b>ПОПОЛНЕНИЕ СЧЕТА</b>	ДВИЖЕНИЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ	ИСТОРИЯ ПИТАНИЯ	УВЕДОМЛЕНИЯ
------------------	---------------	-------------------------	---------------------------	-----------------	-------------

### Пополнение счета

ПАМЯТКА ПО ОПЛАТЕ С МОБ.УСТРОЙСТВ

Способы оплаты:

*Оплата по квитанции:*

Выберите пункт «Сформировать квитанцию» и нажмите продолжить. Затем скачайте или распечатайте квитанцию. После оплаты по квитанции обязательно проверьте наличие чека.





*Банковской картой:*

Для выбора оплаты питания с помощью банковской карты выбрать пункт «Оплата банковской картой». Оплата происходит через ПАО «СБЕРБАНК».

Для оплаты (ввода реквизитов Вашей карты) Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО «СБЕРБАНК». Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае, если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa, MasterCard SecureCode, MIRAccept, J-Secure для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО «СБЕРБАНК». Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int., MasterCard Europe Sprl, JCB.

1 Выберите способ оплаты

☒ Оплата банковской картой

☐ Сформировать квитанцию

ПРОДОЛЖИТЬ

2 Оплатите

Укажите либо количество дней питания, либо сумму. Подсчет будет выполнен автоматически

3 Пользуйтесь

Рисунок 6.1

### Пополнение счёта через квитанцию.

Для оплаты счёта по квитанции, перейдите на вкладку «пополнение счета», выберите вариант «Сформировать квитанцию» (Рисунок 6.2) и нажмите на кнопку «Продолжить».

1 Выберите способ оплаты

Оплата банковской картой

МИР VISA MasterCard JCB

Сформировать квитанцию

ПРОДОЛЖИТЬ

2 Оплатите

Укажите либо количество дней питания, либо сумму. Подсчет будет выполнен автоматически

Рисунок 6.2

Далее выберите необходимую сумму квитанции или количество дней для оплаты (рисунок 6.3) и нажмите на кнопку «Распечатать квитанцию».

2 Оплатите

Укажите либо количество дней питания, либо сумму. Подсчет будет выполнен автоматически

Пополнение счета

Фактический остаток:  
1577.82 руб.

Укажите количество дней пополнения  
22

Укажите сумму для пополнения  
1518

ОТМЕНА

РАСПЕЧАТАТЬ КВИТАНЦИЮ

Рисунок 6.3

После этого Вам откроется для скачивания файл с квитанцией, который вы можете распечатать. Оплатить квитанцию Вы можете любым удобным для вас способом. При оплате через терминалы ПАО Сбербанк или мобильное приложение «Сбербанк Онлайн» с помощью функции «Оплата по QR или штрихкоду» комиссия не взимается, при оплате через другие банки с Вас будет удержана комиссия.

Оплата по квитанции может зачислять на лицевой счет ребенка до 5 рабочих дней. Это необходимо учитывать и оплачивать питание заранее, т.к. в школах осуществляется авансовая система оплаты питания.

### 3.7. Страница «Движение денежных средств»

С помощью этого раздела (Рисунок 7.1) вы можете отслеживать финансовые операции: пополнение баланса и списания по датам, а также проверять текущий статус операции: подтверждено (оплата прошла) или отказ (оплата не совершена) за выбранный период.

Движение денежных средств

Дата с: 2019-10-01 ПЕЧАТЬ

Дата по: 2019-10-19

Дата и время операции ↑	Сумма операции в рублях	Код транзакции	Описание операции	Тип операции
16-10-2019 11:15:39	-57 руб.			Списание
				Итого списаний: -57 р.
				Итого пополнений: 0 р.

Рисунок 7.1

### 3.8. Страница «Заявления на возврат»

На этой странице родитель может составить и отправить заявление на возврат денежных средств. Для этого необходимо скачать и распечатать образец заявления, заполнить его и загрузить фото (формат JPEG, JPG, PNG) или скан (PDF) заполненного документа. После этого необходимо нажать на кнопку «Загрузить заполненное заявление», после чего новое заявление появится в списке (Рисунок 8.1, Рисунок 8.2).

Заявления на возврат

Чтобы подать заявление на возврат, необходимо загрузить шаблон заявления - нажать кнопку "Скачать заявление". Заполнить и распечатать заявление, после чего - сфотографировать или отсканировать заявление и отправить его организатору питания используя кнопку "выберите файл", после чего нажать кнопку "загрузить заполненное заявление" для отправки его в систему.

Загрузка заявления: ВЫБЕРИТЕ ФАЙЛ ЗАГРУЗИТЬ ЗАПОЛНЕННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ СКАЧАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

Дата подачи ↑	Статус	Организатор питания	Операция
Заявления на возврат отсутствуют			

Рисунок 8.1

Заявления на возврат

Чтобы подать заявление на возврат, необходимо загрузить шаблон заявления - нажать кнопку "Скачать заявление". Заполнить и распечатать заявление, после чего - сфотографировать или отсканировать заявление и отправить его организатору питания используя кнопку "выберите файл", после чего нажать кнопку "загрузить заполненное заявление" для отправки его в систему.

Загрузка заявления: ВЫБЕРИТЕ ФАЙЛ ЗАГРУЗИТЬ ЗАПОЛНЕННОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ СКАЧАТЬ ЗАЯВЛЕНИЕ

Дата подачи ↑	Статус	Организатор питания	Операция
07.12.2020 12:29	Новая	Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа	СКАЧАТЬ ОТОЗВАТЬ

Рисунок 8.2



Родитель в любой момент может скачать или отозвать своё заявление, нажав на соответствующие кнопки.

Далее необходимо следить за статусом заявления:

- Новая – статус нового заявления
- В работе – организатор питания рассматривает заявление
- Исполнено – организатор питания инициировал операцию возврата денежных средств
- Отказано – организатор питания отказал в возврате.
- Отозвано – родитель самостоятельно отозвал своё заявление

### 3.9. Страница «История питания»

Данная страница носит сугубо информационный характер, таким образом могут возникать ситуации, при которых статус заказа на конкретный день «выполнен», но при этом списание в рамках данного дня могло не произойти из-за того, что заказ не был подтвержден школой для вашего ребенка. Для того, чтобы понять было ли списание в конкретном дне или в интересующем диапазоне дней, необходимо воспользоваться информацией на странице «Движение денежных средств».

На данной странице (Рисунок 9.1) родитель может отследить, как питался ребенок, в какой день, какой был тип питания и его состав, а также посмотреть стоимость питания. Для получения нужной информации нужно выбрать период, за который необходимо посмотреть историю питания ребенка.

История питания ребёнка						
Дата с: 2019-10-15						
Дата по: 2019-10-18						
Дата	Полная стоимость комплекса, руб.	Родительная доплата, руб.	Дотация, руб.	Комплекс	Статус заказа	Информация
15.10.2019	77	57	20	вт. 1 меню 1 обед - 77	Выполнен	1
16.10.2019	77	57	20	ср. 1 меню 1 обед - 77	Выполнен	1
17.10.2019	77	57	20	чт. 1 меню 1 обед - 77	Выполнен	1
18.10.2019	77	57	20	пт. 1 меню 1 обед - 77	Явка утверждена	1

Рисунок 9.1

### 3.10. Страница «Уведомления»

На данной странице (Рисунок 10.1) отражаются все полученные уведомления от учителей и администрации, а также системные сообщения. Для просмотра кликните на сообщение в левой части и его содержание отразится справа.

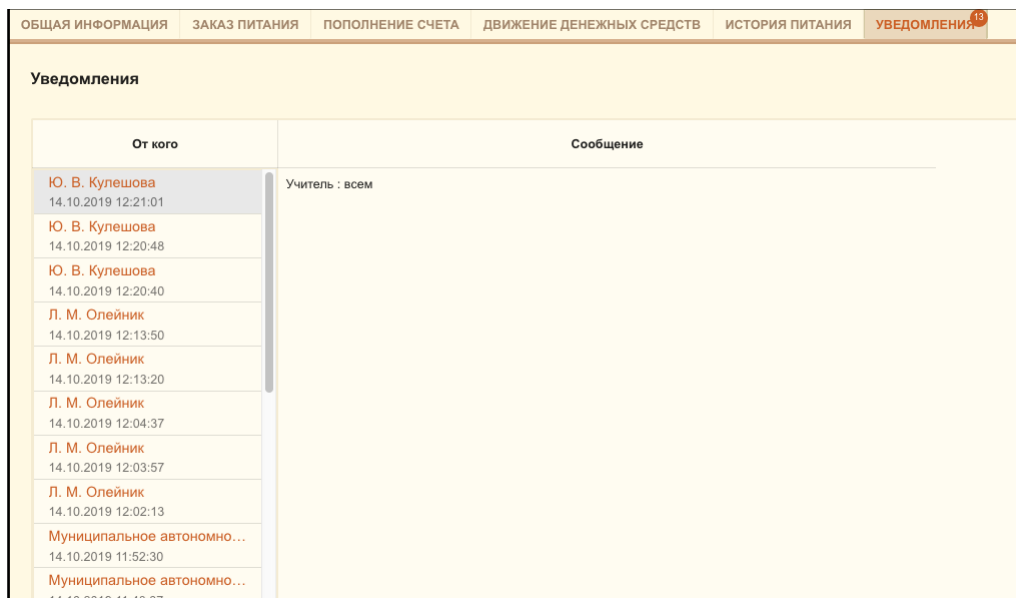


Рисунок 10.1

### 3.11. Страница «Опросы»

На данной странице (Рисунок 11.1) отражаются все полученные опросы от администрации. Для прохождения кликните на опрос.

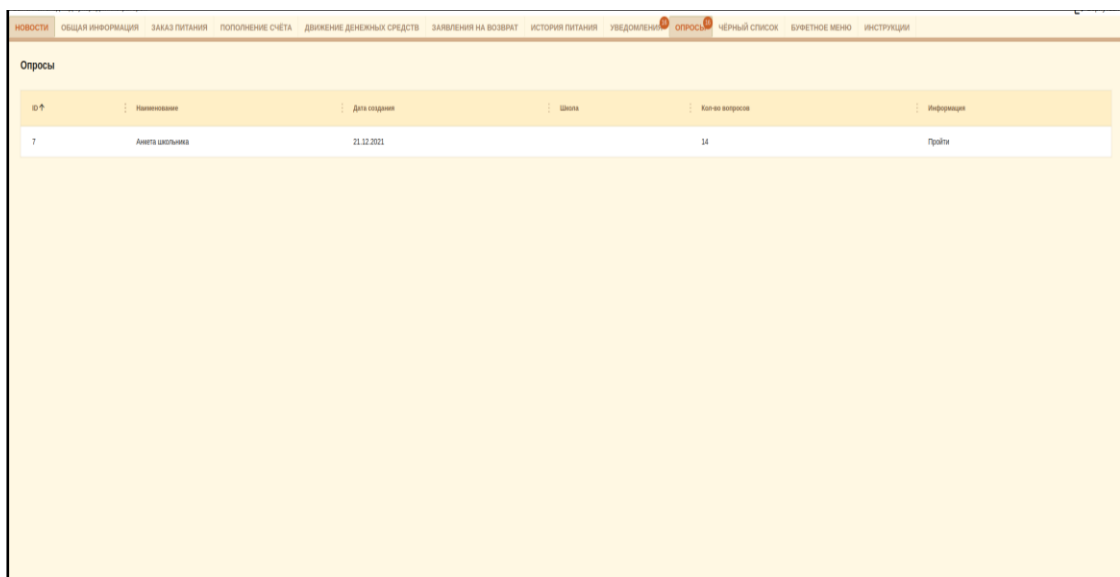


Рисунок 11.1

### 3.12. Страница «Опросы»

На данной странице (Рисунок 12.1) родитель может запретить определенный список продуктов.

Требуется выбрать ученика из выпадающего списка, далее, нажать на кнопку «Создать список запрещённых продуктов для ученика». После чего появится страница, на которой можно выбрать запрещённые продукты.

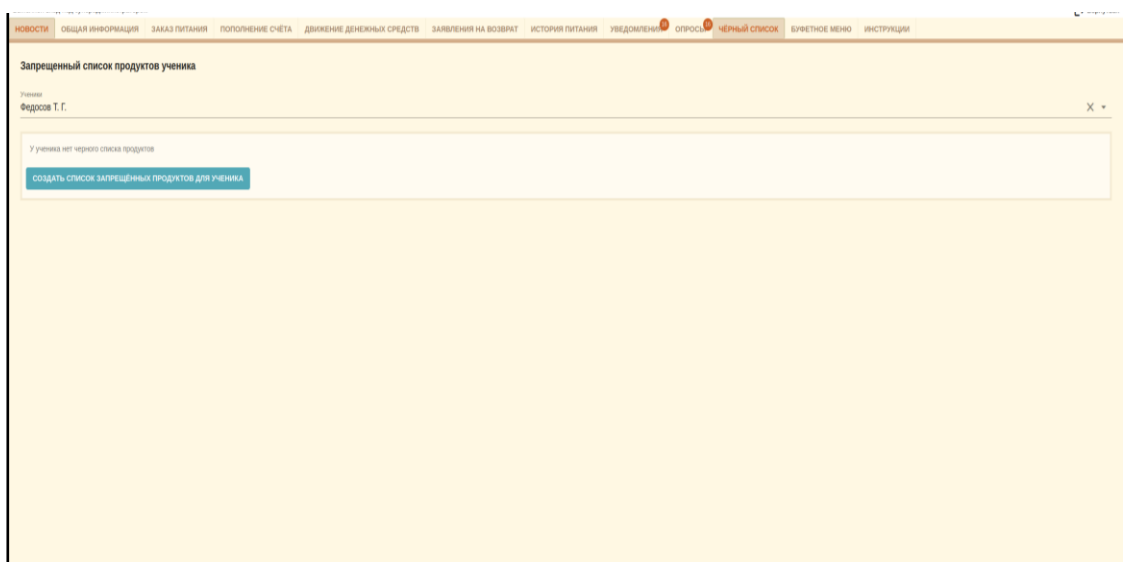
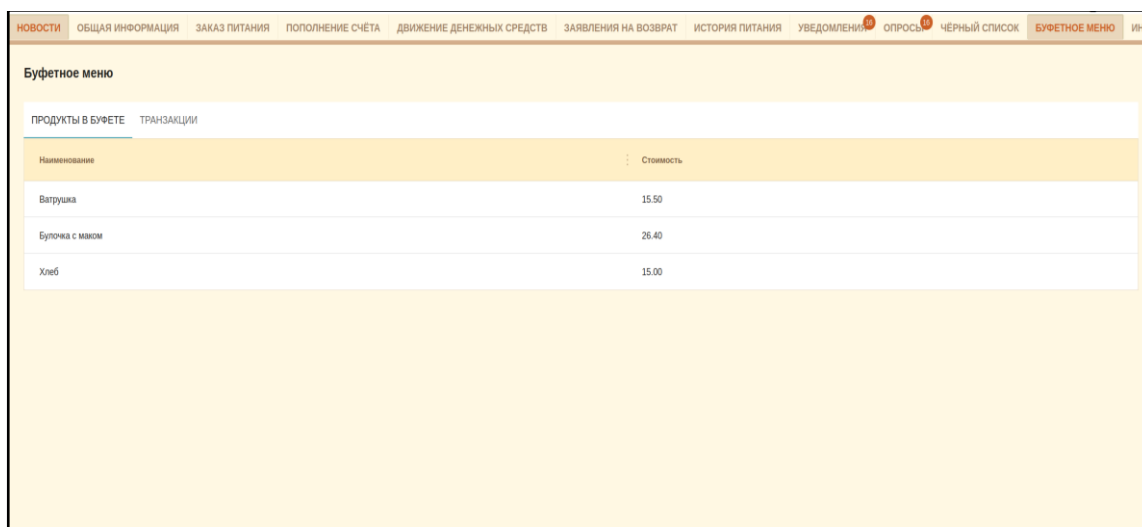


Рисунок 12.1

### 3.13. Страница «Заявления на возврат»

На этой странице родитель может посмотреть буфетную продукцию (Рисунок 13.1) и так же посмотреть транзакции (Рисунок 13.2), для этого требуется выбрать «Транзакции» и из выпадающего списка выбрать вид операции.



Наименование	Стоимость
Ватрушка	15.50
Булочка с маком	26.40
Хлеб	15.00

Рисунок 8.1

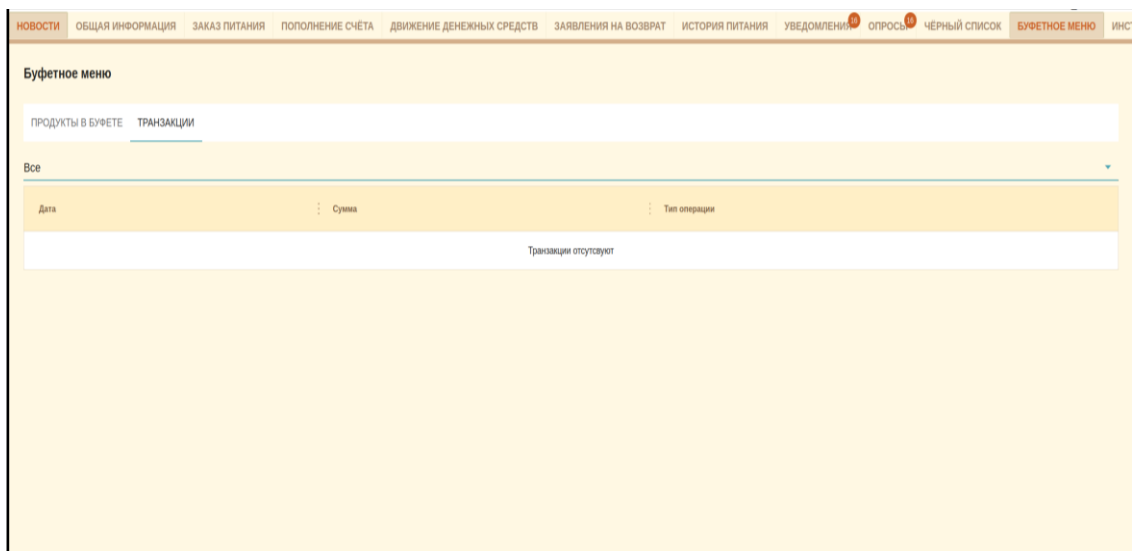


Рисунок 8.2